



## Grieghallen AS - Kjøpsvilkår for billetter

### 1. Bakgrunn

Grieghallen AS ("Grieghallen"), tilbyr billetter til kulturelle og kommersielle arrangementer på vegne av ulike arrangører. Disse vilkår gjelder for alle billetter som formidles av Grieghallen via Ticketmaster på vegne av aktuell arrangør ("Vilkårene"). Når du kjøper billetter gjennom Ticketmasters plattform, aksepterer du både Ticketmasters vilkår og disse Vilkårene for billettkjøpet. Ved motstrid mellom Vilkårene og Ticketmasters vilkår, skal disse Vilkårene ha forrang.

Arrangør er den part som er angitt som ansvarlig for det aktuelle arrangementet ("Arrangør"). Kjøper oppfordres til å gjøre seg kjent med eventuelle tilleggsvilkår fastsatt av Arrangør. Det er Arrangør som bestemmer billettprisen og tilgjengelige plasser. Den nærmere ansvarsfordelingen mellom Grieghallen og Arrangør fremgår av disse Vilkårene.

Kjøperen («Kjøperen») er den person eller virksomhet som kjøper billetter i henhold til disse Vilkårene.

Grieghallen forbeholder seg retten til å endre disse Vilkårene uten foregående varsel. Endringer trer i kraft fra det tidspunkt de publiseres på Grieghallens nettsider. For allerede gjennomførte kjøp gjelder vilkårene slik de lød på kjøpstidspunktet.

### 2. Billetten

Billetten gir adgang til det aktuelle arrangementet såfremt strekkoden e.l. på billetten er både gyldig og lesbar. Billetten kan ikke kopieres eller brukes mer enn én gang. Kjøperen er selv ansvarlig for at billetten vedkommende besitter er gyldig og lesbar.

Kjøperen er selv ansvarlig for å orientere seg om aldersgrensen som gjelder for det aktuelle arrangementet. Billetter refunderes ikke dersom Kjøperen eller annen planlagt deltaker på arrangementet ikke oppfyller aldersgrensen.

Billetten kan overføres til en annen person enn Kjøperen, med mindre det er opplyst om noe annet i forbindelse med kjøpet. Kjøperen er innforstått med at det er forbudt videreselge billetten til en høyere pris enn pålydende.



### 3. Endring og avlysning

Grieghallen og Arrangør har rett til å endre tid og dato for arrangementet. Ved endret tid og/eller dato vil billetten være gyldig for nytt tidspunkt.

Grieghallen forbeholder seg retten til å foreta endringer i plassfordelingen innenfor samme billettkategori. Dersom en endring medfører flytting til en billettkategori med lavere pris, vil Kjøperen motta refusjon av prisdifferansen.

På arrangement med ulike innslag (f. eks. artister, band mv.) har Grieghallen og Arrangør rett til å endre eller avlyse enkelte av disse innslagene. Det anses ikke som en avlysning med mindre alle innslag avlyses.

Grieghallen og Arrangør forbeholder seg retten til å avlyse arrangementet. Avlysning i en force majeure situasjon reguleres i sin helhet av pkt. 4.

### 4. Force Majeure

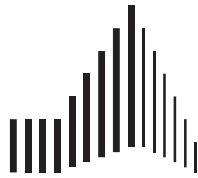
Ved force majeure-hendelser, herunder, men ikke begrenset til, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, brann, streik, samfunnstrusler som innebærer restriksjoner, pålegg, anbefalinger eller lignende fra myndighetene, krig, terror, eller andre omstendigheter utenfor Grieghallen og Arrangørs kontroll, har Grieghallen og Arrangør rett til å avlyse eller flytte arrangementet uten ansvar for refusjon av billettprisen.

Dersom Grieghallen eller Arrangør vil påberope seg force majeure, skal Kjøperen varsles om det innen rimelig tid til Kjøperens oppgitte e-post adresse eller telefonnummer. Dersom Kjøperen ikke har registrert e-post adresse eller telefonnummer i forbindelse med kjøpet faller Grieghallen og Arrangørs varslingsplikt bort.

### 5. Grieghallens rolle og ansvarsbegrensning

Grieghallen stiller lokaler, teknisk infrastruktur og billettssystem til disposisjon for Arrangør. Arrangør er alene ansvarlig for arrangementets innhold, gjennomføring, kvalitet og eventuelle endringer i program, medvirkende, tidspunkt eller andre forhold knyttet til arrangementet.

Grieghallen påtar seg ikke ansvar for eventuelle mangler ved arrangementet, herunder endringer i program, utskifting av artister eller medvirkende, forsinkelser, avkortning av program eller andre



## GRIEGHALLEN

forhold som ligger innenfor Arrangørs kontroll og ansvar. Reklamasjoner og krav knyttet til arrangementets innhold skal rettes direkte til Arrangør.

Grieghallens ansvar er under enhver omstendighet begrenset til billettprisen for det aktuelle arrangementet. Grieghallen er ikke ansvarlig for tap påført tredjeparter.

### 6. Refundering av billetter

Det er ikke angrerett på kjøp av billetter og kjøpte billetter refunderes ikke. Ved avlyst arrangement refunderer Grieghallen normalt billetten innen 60 dager etter arrangementsdato. Dersom arrangementet flyttes, er billetten i de fleste tilfeller fremdeles gyldig og kan benyttes til ny dato. Ved endring av tid eller dato for arrangementet, kan Kjøper fremsette krav om refusjon av billett til Grieghallen. Ved alle tilfeller refunderes serviceavgifter ikke, og følgeskader eller indirekte tap dekkes ikke. Tapte eller ubenyttede billetter refunderes ikke.

### 7. Immaterielle rettigheter

Grieghallen beholder alle immaterielle rettigheter knyttet til billettene og de digitale plattformene som brukes til salg av disse. Kjøperen har ikke rett til å kopiere, modifisere, distribuere eller på annen måte bruke billetter eller relatert materiale uten skriftlig forhåndstillatelse fra Grieghallen.

### 8. Personvern

Grieghallen behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, herunder personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR). Nærmere informasjon om Grieghallens behandling av personopplysninger fremgår av Grieghallens personvernerklæring.

### 9. Øvrige regler

Kjøperen er forpliktet til å følge de til enhver tid gjeldende reglene i alkoholloven, smittevernloven mv. samt de regler og pålegg som gjelder sikkerhet og orden ved arrangementet. Dersom Kjøperen bryter gjeldende regelverk, har Grieghallen og Arrangør rett til å bortvise Kjøperen fra arrangementet uten refusjon av kjøpesummen.

### 10. Lovvalg og tvisteløsning

Vilkårene reguleres av norsk rett. Enhver tvist som springer ut av Vilkårene, og som ikke løses i minnelighet, skal avgjøres av de ordinære domstoler i Norge med Hordaland tingrett som verneting i første instans, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

Oppdatert April 2026